

Gezichten
van
Het GielsBos

Jaarverslag
2024



Het GielsBos VZW
gedreven door buitengewone mensen

Dit was 2024!



maart 2024

In het gemeentehuis van Vosselaar loopt een tentoonstelling met prachtige kunstwerken van onze cliënten. Ze gingen aan de slag in de creatieve ateliers van De Bijenkorf.

Het dagcentrum, onze jobcoaches en het mobiel team van de drijfveer nemen deel aan de Dag van de Zorg.



17 maart 2024

De Bijenkorf bestaat 40 jaar en viert feest!



13 juni 2024

februari, maart, april + november 2024

In februari, maart, april en november organiseerde het managementteam brainstormsessies met als thema: 'Hoe maken we het samen beter?' Het management ging in rechtstreekse dialoog met onze medewerkers en dat leverde heel wat waardevolle ideeën en een positieve vibe op.



6 maart 2024

De eerste week van maart zetten we traditiegetrouw onze vrijwilligers in de bloemetjes. Zij zijn voor ons van onschatbare waarde!



21 maart 2024

10 jaar geleden werden woonerven Rozendries en Klaverveld officieel geopend.

1 mei 2024

In het kader van het crisis- en investeringsplan in de jeugdhulp wordt onze erkenning van MFC (multifunctionele centra voor minderjarige personen met een handicap) uitgebreid met twee plaatsen verblijf en één plaats schoolvervangende dagopvang.

6 september 2024



Op 6 september brachten de medewerkers van het Vlaams Welzijnsverbond een bezoek aan Het GielsBos in het kader van hun teamdag. Het GielsBos engageert zich als open en toegankelijke zorgvoorziening om anderen te inspireren!

2 juli 2024

Het nieuwe platform Gfietst.be van G-sport Vlaanderen wordt gelanceerd in Het GielsBos. Ook de fietsen van ons buiten-gewoon fietsenverhuurpunt kan je daar vinden!

10 oktober 2024



Ons belevingszwembad 'Waterlelie' ontvangt een certificaat en label als eerste dementievriendelijke zwembad van Vlaanderen.

19 november 2024



De dagbestedingsteams laten bewoners en medewerkers genieten van een lichtjeswandeling in het thema 'WonderWaterWereld'.



21-24 november 2024

Met de GielsBos-feesten wordt geld ingezameld voor de aankoop van de revalidatietrainer Innowalk.

Scan de QR-code en bekijk ons compilatiefilmpje van 2024!

'Dit was 2024'



Samen maken we de toekomst!

Samen maken we de toekomst. Deze woorden zijn niet zomaar een slogan: ze vormen de kern van wie we zijn en wat we doen bij Het GielsBos. Het afgelopen jaar heeft ons opnieuw laten zien hoe sterk we staan wanneer we in solidariteit samenwerken. Niet alleen met onze medewerkers, maar ook met onze bewoners, hun families, vrijwilligers en partners.

2024 was een jaar van verbinding, vernieuwing en vooruitgang. In dit jaarverslag leggen we graag de klemtoon op de vele goede en mooie ervaringen van het voorbije jaar: van inspirerende projecten tot individuele verhalen die ons hebben geraakt.

We hebben grote sprongen voorwaarts gezet in digitalisering die ons zullen toelaten om vlotter en efficiënter te werken. We hertekenden de organisatie om expertise en interprofessionele samenwerking groeikansen te geven en we hebben inclusieve en duurzame samenwerkingen opgezet. Mede dankzij het wegwerken van een aantal ongelijkheden in de financiering van de vergunde zorgaanbieders konden we opnieuw aanknopen bij solide financiële resultaten.

Een jaarverslag is een mooie gelegenheid om terug te kijken en te evalueren, maar nog belangrijker is het om vooruit te kijken. Samen met een nieuwe bestuursploeg willen we in 2025 de fundamenten leggen voor een duurzame toekomst voor Het GielsBos in een sector waar zich grote hervormingen aankondigen.

Met een grote dankjewel aan al die mensen die samen Het GielsBos tot een buitengewone plek maken, 365 dagen lang, kijken we met vertrouwen de toekomst tegemoet.

Een toekomst die we samen maken.
Een toekomst waarin iedereen telt.

Veel leesplezier!



Algemeen
directeur
Het GielsBos

Pol Vanden
Weygaert

WATERLELIE

Eerste dementievriendelijke zwembad van Vlaanderen!

Op 10 oktober 2024 werd ons belevingszwembad 'Waterlelie' bekroond als eerste dementievriendelijke zwembad van Vlaanderen!



Belevingszwembad 'Waterlelie' van Het GielsBos heeft alles in huis om mensen met dementie optimaal te laten genieten volgens **Jolien Heylen, teamleider open aanbod**: "In Het GielsBos beschikken we over heel wat unieke plekken waar je kan ontspannen of actief bewegen. Belevingszwembad Waterlelie is daar één van. We delen onze buitengewone infrastructuur graag met mensen die extra zorg nodig hebben. Daarom reserveren we ons zwembad één keer per maand voor 20 zwemmers met dementie, vergezeld door een begeleider. Zij kunnen gebruikmaken van onze aangepaste infrastructuur met douchestoelen en -brancards, extra brede deuren, een tillift en een inlooptrap. De bodem van het zwembad kunnen we in hoogte verstellen. We verminderen zoveel mogelijk prikkels door het licht te dempen, rustige muziek af te spelen en beelden te projecteren. De temperatuur van ons zwembad is ook iets warmer dan gemiddeld. Bovendien is er altijd een redder aanwezig. Wie liever wil relaxen, kan in onze wellness genieten van de warmte van de jacuzzi, de infrarood- en stoomcabine en vier belevingsdouches. Waterlelie is een veilige omgeving waar zwemmers zich helemaal thuis voelen. Na het zwemmen kunnen ze op adem komen in ons inclusieve café De Stroom waar onze cliënten iedereen voorzien van een verfrissend drankje bij een gezellige babbel."

De dementietoegankelijkheid van 'Waterlelie' werd onder de loep genomen door Alzheimer Liga Vlaanderen. De voorwaarden om het certificaat en label 'Dementievriendelijk' te behalen, werden bepaald door de Vlaamse werkgroep van mensen met dementie. Zij deelden wat volgens hen essentieel is om van sport te kunnen genieten in een sportmanifest. Initiatieven voor dementievriendelijke sportactiviteiten vergroten deelname, bevorderen inclusiviteit en verbeteren de kwaliteit van leven.

Dementievriendelijk zwemmen is een initiatief dat past in onze visie om onze faciliteiten open te stellen voor iedereen met een beperking. Het GielsBos bundelde de krachten met Alzheimer Liga Vlaanderen, de gemeente Lille, WZC Lindelo en CADO Lille om zwemmen voor mensen met dementie mogelijk te maken.

Zwemmen is niet alleen een plezierige activiteit, maar heeft ook tal van voordelen voor het welzijn van mensen met dementie. Het helpt bij het ontspannen van het lichaam, vermindert angstgevoelens en versterkt het mentaal welbevinden.

Dementievriendelijk zwemmen is gratis en kan één keer per maand. Voor meer info en inschrijven kan je contact opnemen met de dienst Welzijn van de gemeente Lille: welzijn@lille.be, tel. 014 75 14 11.



Mantelzorg Hilde Tips:

"Mijn man Johan kan dankzij dit initiatief zwemmen in een prikkelarme, veilige omgeving en dat doet hem enorm veel deugd!"

Op café met nieuwe buitengewone medewerkers

In Het GielsBos ga je gewoon op café om de job van je leven te vinden! Onze HR-partners organiseerden twee succesvolle edities van het jobcafé in 2024. Onze formule om in een informele sfeer in gesprek te gaan met sollicitanten werkt, want we leerden tal van nieuwe medewerkers kennen.



Marjan Renders, HR-partner:

“Het doel van ons jobcafé? Mensen die op zoek zijn naar een job, fysiek in contact brengen met Het GielsBos en hen met eigen ogen laten zien hoe wij werken. Hoe kan je hen beter laten kennismaken met onze werking, dan hen hier uit te nodigen?”

Zorgfuncties zijn nu eenmaal knelpuntberoepen en vaak is de drempel hoog om te gaan werken in de zorg. Tijdens het jobcafé kan iedereen met een warm hart voor de zorg onze organisatie leren kennen in een gemoedelijke sfeer. Ons inclusieve café De Stroom op ons domein in Gierle is daarvoor de ideale setting. Een rondleiding langs onze unieke faciliteiten, een bezoekje aan verschillende leefgroepen en een gesprek met onze medewerkers ... die blik achter de schermen is de beste manier om het leven zoals het is in Het GielsBos zélf te ervaren.

Het bewijs dat onze formule werkt? Er vloeiden verschillende aanwervingen uit ons eerste jobcafés. Iedereen die deelnam, heeft daadwerkelijk een job bij ons gevonden!”

Sofie Poppe, HR-manager:

“Ons jobcafé geeft jobzoekers uit de ruime regio de kans om zelf te beleven hoe fijn het is om in Het GielsBos te werken. Bij een informele babbel en een drankje toekomstige collega's ontmoeten, dat is letterlijk en figuurlijk proeven van een nieuwe job!”



Deze deelnemers werden lid van de grote GielsBos-familie!

- “Het jobcafé is een echte aanrader!”
- “Wat een goed concept!”
- “Heel fijn om de werking te kunnen zien én te beleven!”
- “De warmte was voelbaar!”
- “Fijn om de kans te krijgen om op een woning te gaan kijken.”



“Word jij onze nieuwe buitengewone collega? Scan de QR-code en ontdek al onze vacatures!”

Het GielsBos als inclusieve werkgever

‘Inclusief’ is één van de leidende waarden binnen Het GielsBos. Samen met vzw IN-Z bundelen wij onze krachten om inclusieve werkvloeren op te zetten in Het GielsBos. Met het project ‘Inclusieve_werkvloer@HetGielsBos’ willen we kansen geven aan mensen die moeilijker de weg vinden naar de arbeidsmarkt. We creëren hierdoor tewerkstellingskansen én extra helpende handen voor onze medewerkers.

An Goetschalckx, begeleider Noorderkempen bij IN-Z:

“We introduceren medewerkers uit de sociale economie op specifieke werkvloeren bij Het GielsBos. Zij nemen taken over van de professionals in zowel de zorgcluster als bij de facilitaire diensten en verlichten zo de werkdruk voor het personeel. IN-Z voorziet de screening en toeleiding van deze doelgroepmedewerkers en begeleidt hen ook intensief op de werkvloer. We dragen er samen zorg voor dat de verdeling en de inhoud van de taken voor bestaande en nieuwe medewerkers in balans is.”



Ruben is binnen dit project aan het werk in het tuinteam. Waarom het voor hem een buitengewoon positieve ervaring is, legt hij graag zelf uit.

“Ik kwam met dit project in contact toen ik op de website van de VDAB aan het zoeken was naar een job in een milde sector. Ik dacht daarbij aan de zorg, maar aangezien ik geen zorgkundige ben, misschien eerder iets in de logistiek.

Ik zag de vacature van IN-Z voor mensen die kampen met een extra uitdaging en waagde mijn kans. Toen bij het gesprek met IN-Z bleek dat het om een functie ging in het tuinteam, maakte ik me eerst wel wat zorgen. Ik was eerder al ziek gevallen met psychosomatische pijnen, dus ik dacht dat het werk in de tuin misschien te zwaar zou zijn voor mij. Maar als ik er nu op terugkijk, ben ik heel blij! Het werken in de natuur doet me zoveel deugd!

Mijn taken zijn allesbehalve routineus en hangen af van het seizoen: hagen snoeien, perkjes en bloembakken proper zetten, onkruid wieden, het gras afdoen ... dat geeft direct voldoening en de afwisseling is leuk. Ik wil elke dag beter worden en bijleren, de machines beter leren kennen ...

Ik zet hierbij graag het tuinteam en Kobe eens in de bloemetjes. Want ik voel me echt aanvaard. Ik ben altijd voorzichtig in nieuwe situaties en heb moeite met vertrouwen. Ik doe dingen graag goed, maar kan het niet snel, terwijl het in onze maatschappij altijd vooruit moet gaan. Kwaliteit lijkt soms niet eens belangrijk te zijn ... hier mag ik het op mijn manier doen en daarom voel ik me zo goed.



De sfeer in het team is super, er is geen rivaliteit. We hebben allemaal verschillende persoonlijkheden en toch werkt dat. Zo schrijf ik bijvoorbeeld graag gedichten en mijn collega's moedigen mij daar zelfs in aan! Toen een collega op pensioen ging, hebben ze aan mij gevraagd een gedicht voor hem te schrijven. Wie ik ben als mens, dat wordt hier aangemoedigd en zo kan ik iets bijdragen aan het tuinteam.

Ik voel dat de begeleiding van IN-Z oprecht betrokken is. Mijn begeleidster An heeft veel mensenkennis en leeft met me mee. Ze vraagt hoe het thuis gaat, want ook dat kan je werk beïnvloeden. Ze vindt het belangrijk dat ik mij goed voel. En dat doe ik, dankzij de omgeving waar ik mag werken. Ik ben elke dag dankbaar dat ik op zo'n goeie plek terechtgekomen ben!”

Wat ploegbaas Kobe betreft, is Ruben een echte aanwinst:

“We zetten er geen druk achter, maar Ruben gaat heel gedetailleerd te werk. Hij neemt z'n verantwoordelijkheid. Ik merk dat hij zich goed voelt en daardoor kan uitblinken in zijn job. Hij is echt een meerwaarde voor ons team!”

HET GIELSBOS BLIJFT ZICH DIGITAAL VERSTERKEN

Het GielsBos zet de digitalisering verder! Na een nieuwe website en de overschakeling naar SharePoint, zetten we ook op het vlak van onze personeelsadministratie en ons cliëntendossiersysteem verdere stappen richting 'the cloud'!

Betere service naar medewerkers dankzij nieuwe planningstool

Hoe zorg je ervoor dat personeelsgegevens goed bewaard worden, de uurroosters van meer dan 600 medewerkers correct worden ingegeven en verlof en onkosten makkelijk kunnen worden aangevraagd? Met een alles-in-één oplossing voor planning en tijdsregistratie! Gert Slegers, expert en teamleider payroll, licht toe hoe een nieuwe tool tot een betere service leidde.

“Wanneer je werkt met een verouderd uurroostersysteem van 25 jaar, dan wordt het tijd om uit te kijken naar andere opties. Veel spelers die zich specifiek op zorgvoorzieningen richten, zijn er echter niet op de markt.

Na een onderzoek van de markt en bezoeken bij de conculega's kwamen we uit bij Toba, marktleider in Vlaanderen wat betreft het plannen van uurroosters voor zorgpersoneel.

Dankzij deze tool, kunnen we nu voldoen aan de regelgeving die de wet ons oplegt, zoals bv. alle gegevens loggen (bijhouden). En geen onbelangrijke: alle medewerkers kunnen nu eender waar en wanneer zien wanneer ze moeten werken, zolang ze maar internet hebben. Daarmee vinken we ineens het streven van ons ICT-team af om alle data in 'the cloud' te zetten. Je kan de toepassing op verplaatsing raadplegen en gebruiken. Met moderne technologie een betere service voorzien naar onze medewerkers, dat was ons doel!

Natuurlijk heeft de uitrol van Toba veel inspanning en tijd van onze personeelsdienst gevraagd. De overgang hebben we dan ook stapsgewijs aangepakt. Om administratief alles verwerkt te krijgen en de loonverwerking niet in gevaar te brengen, zijn we eerst met een pilootgroep van start gegaan. Zo konden wij alles testen en ondertussen de medewerkers laten wennen aan een nieuw systeem.

We waren blij met het engagement van alle teams, de opkomst bij onze opleidingen was groot! We kregen weleens de vraag, 'waarom moet dit nu'? Maar uurroosters hebben uiteraard een rechtstreeks effect op de verloning van medewerkers. Ze beseffen dus des te meer dat een degelijke applicatie noodzakelijk is.

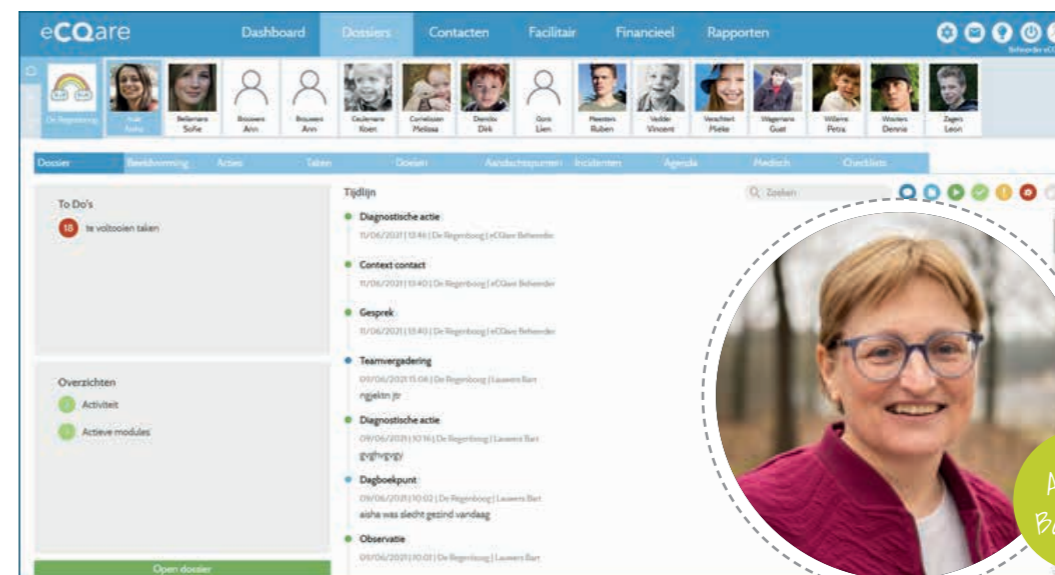
Er ligt nog heel wat werk op de plank, maar we zien er nu al de voordelen van. Door de uitschakeling van het oude systeem dat heel arbeidsintensief was, merken we dat er nu meer tijd kan gaan naar service en contact met de GielsBos-medewerkers. De interactie met hen is ook vergroot dankzij de opleidingen die we gegeven hebben. We zetten de deur van de personeelsdienst graag open en dat er nu meer collega's durven binnenspringen, daar hebben die vormingen zeker toe bijgedragen. Op een jaar tijd heeft Toba dus mee voor die positieve evolutie gezorgd.”



Gert Slegers

eCQare ... dat is ook digitaal om cliënten geven!

Onze 502 cliënten zijn het hart van onze organisatie. Hun gegevens correct beheren is van essentieel belang. Sinds 2024 doen we dat geleidelijk aan met een nieuw elektronisch cliëntendossiersysteem: eCQare. Stafmedewerker, Suzanne Nelis en procesanalist, Annick Baeyens vertellen er meer over.



Annick Baeyens



Suzanne Nelis

“eCQare is hét elektronische cliëntendossiersysteem voor de zorgsector. Ons vorige systeem was geen webapplicatie en er was nood aan een nieuw up-to-date systeem. eCQare bleek de Rolls-Royce voor de zorgsector, dus de overstap bleek geen overbodige luxe. Het zorgt voor een vlotte integratie binnen de zorg en tussen zorg en administratie, duidelijke cliëntenverslaggeving en dit alles conform de privacywetgeving.

Het programma stelt de cliënt centraal en werkt procesmatig. Het houdt alle cliëntgebonden informatie gecentraliseerd bij: zorginhoudelijke informatie, medische en administratieve gegevens zoals de overeenkomst met Het GielsBos en info over het netwerk: familie, bewindvoerder of vrijwilliger.

Er is een overzichtelijk dashboard waar onze medewerkers makkelijk een overzicht van agendapunten, taken en berichten kunnen bekijken.

De dagelijkse registratie van wat cliënten hebben gedaan en hoe ze zich voelen, is heel belangrijk. Zeker ook voor de overdracht van informatie naar de begeleiders tussen de verschillende shiften, maar ook alle zorgdisciplines wisselen er cliëntinformatie uit. Het is als het ware het dagboek van onze cliënten. Ook een correcte aanwezigheidsregistratie is onontbeerlijk: wanneer is de cliënt hier, blijft de cliënt slapen ... dat is broodnodige info voor een correcte facturatie. Deze elementen rolden we in 2024 al uit.

eCQare speelt ook in op het multidisciplinair samenwerken dat onze organisatie zo hoog in het vaandel draagt. Het bevordert echt het samenwerken tussen de verschillende disciplines. De financiële en cliëntenadministratie, het zorgloket, de maatschappelijk werkers en begeleiders, ... ze gebruiken het

systeem allemaal intensief. Dat samenwerkingsbevorderende element is echt geïntegreerd in het systeem en dat vinden we bijzonder positief.

Om de inkanteling van het oude naar het nieuwe programma goed aan te pakken, werd een eCQare-team samengesteld. We werkten met aanspreekpunten voor de administratie en voor de zorg, een procesanalist en een projecteigenaar. In het begin lag de focus op de administratie en later op de zorg. Tijdens een testperiode werkten we met zowel leefgroepen, als dagbesteding en psychopedagogen om hun expertise te horen en feedback van hen te krijgen. Zij gaven aan waar ze nood aan hadden, wij hebben alles vertaald naar eCQare. We hebben heel wat praktische opleidingen gegeven die gedocumenteerd werden met een handleiding.

De respons die we ontvangen over eCQare is goed, de medewerkers zijn over het algemeen enthousiast, maar zoals bij alles wat nieuw is, vroeg ook dit natuurlijk om een aanpassingsperiode. Via een eCQare nieuwsbrief attenderen we collega's op dingen die beter toegepast kunnen worden, op kleine wijzigingen, geven we een stand van zaken en tips voor een beter gebruik.

Er liggen nog veel uitdagingen te wachten en er zit veel meer in de toepassing dan wat we tot nu toe gebruiken. We geven veel feedback aan de ontwikkelaar zodat ze eCQare blijvend kunnen optimaliseren.

eCQare zorgt voor administratieve vereenvoudiging en dat is van vitaal belang: hoe minder tijd er in administratie moet gestoken worden, hoe meer tijd onze begeleiders kunnen besteden aan onze cliënten!”

MIJLPALEN!

De Bijenkorf ... dat is al 40 jaar creatieve zorg!

De Bijenkorf is het vindingrijke activiteitenhart van onze site in Gierle. In de ateliers maken onze cliënten buitengewone creaties met hout, keramiek, kaarsen, zeefdruk en fotografie. De Bijenkorf vierde in 2024 een jubileum: 40 jaar aan buitengewone, creatieve zorg.

In de ateliers van De Bijenkorf ontstaan ware kunstwerken. De bijzondere samenwerking tussen onze ergotherapeuten en cliënten zorgt niet alleen voor prachtige producten, ze heeft ook een grote impact op de persoonlijke groei en zelfredzaamheid van onze bewoners.

Samen creëren ... dat schept een band!

Wenskaarten komen tot leven via verschillende technieken: van zeefdruk en linodruk, tot aquarellen en decopatch. Met warme was worden kaarsen in allerlei vormen gegoten. Zelfs analoge en digitale fotografie kennen geen geheimen voor onze cliënten. Ze gaan met een fotocamera op pad, om daarna kunstzinnig aan de slag te gaan in het fotoatelier. In ons keramiekatelier creëren we schalen, borden en vazen om trots op te zijn. Nestkastjes, insectenhotelletjes, schommelpaarden of grote flamingo's die in de zomermaanden ons grasveld sieren? Je kan het zo gek niet bedenken, of het wordt in ons houtatelier geboren!

En ons verhaal wordt nog mooier, als je weet dat al die buitengewone creaties vlot over de toonbank gaan in onze winkel Bie-zonder.



Nancy Baeyens werkte in 2024, 24 jaar in De Bijenkorf en kan dus wel een aantal anekdotes met ons delen!

"40 jaar De Bijenkorf of 'Den Ergo' zoals we nog weleens zeggen ... dat doet mijmeren naar nostalgische momenten!

Zoals toen we samen met het jongerenkamp en de bewoners, muren, ramen en plafonds van het oude paviljoen Langoor beschilderden met reuzegrote tekeningen van Keith Haring, nét voor de afbraak!

Of ons 'Eurosong for Specials-verhaal'. De muziekgroep van Peter Otten en co won de preselecties in België en mocht ons land vertegenwoordigen op het 'Eurosongfestival for Specials' in Graz, Oostenrijk. De single werd opgenomen in de studio van Piet Roelen, waar Helmut Lotti himself kwam helpen inzingen! Het liedje 'Maak muziek uit je hart' was een succes en we eindigden nipt tweede na Portugal. Wat een mooie ervaring!

Een 40-jarig bestaan, dat wil ook zeggen: blijven met de nieuwste creatieve technieken om onze ergotherapeutische doelstellingen te verwezenlijken. Boeiende workshops geven en onze dagelijkse ateliers in elkaar puzzelen ... dat geeft niet alleen onze cliënten voldoening, maar ook ons."

Op 13 juni 2024 haalden cliënten en medewerkers herinneringen op tijdens een welverdiend feest.



Klaverveld 3 en 4



Waarom een Masterplan Wonen?

Een stapsgewijze, volledige vervangingsniewbouw voor de vroegere woningen uit de jaren '70 en '80 bleek noodzakelijk en was subsidieerbaar binnen het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA). De volledige vernieuwing werd uitgewerkt in een Masterplan Wonen. Met dit plan wilden we aan onze bewoners een wooninfrastructuur ter beschikking stellen die volledig aangepast was aan de hoge verzorgingsnoden die hun beperking met zich meebrengt.

Met het Masterplan Wonen realiseerden we een energiezuinig, kleinschalig woonaanbod met aparte woningen, geïntegreerd in woonerven. Elke woning werd werkelijk een huis, met een eigen voordeur en in nauwe verbondenheid met de andere woningen op het erf. Een overvloed aan natuurlijke lichtinval was een must. De woningen werden met moderne toestellen en hulpmiddelen uitgerust en de indeling stelt de privacy van de bewoners voorop. Per woongroep worden een 10-tal bewoners gehuisvest en iedere bewoner heeft een eigen slaapkamer. Bovendien werd de verkeersveiligheid op het domein in Gierle verbeterd door de heraanleg van de verbindingswegen. Een lusring verbindt de verschillende woonerven met elkaar.

In de eerste fase, 10 jaar geleden, werden 5 woningen gebouwd, bestemd voor personen met medisch-motorische zorgbehoeften (Rozendries) en 2 woningen voor personen met gedrags- en emotionele stoornissen (Klaverveld 3 en 4).



Rozendries

Architect Alexander Dierendonck van architectenbureau DierendonckBlancke uit Gent blikt terug op het project: "Naast het verweven van de woningen met de site, wilden we ook sterke relaties tussen de woningen onderling creëren door de introductie van 'woonerven'. Het binnenplein vormt het hart van het woonerf: er gebeurt altijd wel iets, wandelaars passeren, men komt eten of de was brengen ... Die dynamiek is de hoeksteen van heel het masterplan geworden. En de essentie van het masterplan is uiteindelijk de identiteit van Het GielsBos geworden: een buitengewone plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten."

MIJLPALEN!

10 jaar Masterplan Wonen

Eerste realisaties:
Rozendries en Klaverveld 3 en 4

10 jaar geleden werden de fundamenten gelegd voor de buitengewone leefomgeving die we vandaag kennen in Het GielsBos. Eerste realisaties van het Masterplan Wonen waren woonerf Rozendries en woningen Klaverveld 3 en 4.

Masterplan Wonen, een duidelijk concept

We waken erover dat het concept van het Masterplan Wonen goed bewaard blijft.

Claude Seyns, facilitair manager van Het GielsBos, licht toe: "Het GielsBos

heeft via het Masterplan Wonen gekozen voor een duidelijk woon- en architectuurconcept. We krijgen daar als organisatie veel positieve feedback over. In een competitief zorglandschap geeft dit ons een extra voordeel tegenover andere zorginstellingen."



De kracht van hulpmiddelen voor een betere levenskwaliteit

In Het GielsBos zetten we sterk in op zorg op maat. Wat is het belang van hulpmiddelen daarbij voor onze cliënten? En hoe kunnen innovatieve oplossingen écht het verschil maken? We vroegen het aan Tinneke Van Hove. Als verantwoordelijke hulpmiddelen en kinesitherapeute zorgt zij samen met Sandra Daelemans binnen Het GielsBos voor het opmeten, aanvragen, aankopen en opvolgen van alle orthopedische hulpmiddelen voor onze bewoners.

Tinneke Van Hove

“Maar liefst 80% van onze bewoners heeft een hulpmiddel nodig: rolstoelen, korsetten, driewielers, buggy's, spalken, orthopedische schoenen of steunzolen, helmen, rollators, krukken, loophulpmiddelen ... de lijst is erg lang. Er zijn dan ook maar weinig bewoners die niets van hulpmiddelen nodig hebben.

Een hulpmiddel is vaak een voortgezette kinebehandeling en moet op maat gemaakt worden. Dit vereist specifieke kennis van de cliënt: wat kan de cliënt, wat heeft hij/zij nodig, wat is het doel van het hulpmiddel? Maar ook productkennis (wat is er op de markt) en kennis van de reglementering (wat valt binnen terugbetaling). Bij de keuze van het juiste hulpmiddel wordt steeds in overleg gegaan met de betrokken artsen, kinesitherapeuten en de ouders. Ook het opvolgen van het proces, herstellen van defecten en nazorg zijn van belang.

We kunnen het niet veralgemenen, maar soms zien we snelle, fysieke achteruitgang bij cliënten die geen hulpmiddelen gebruiken. We willen zoveel mogelijk comfort en levenskwaliteit bieden aan al onze cliënten. Bewegen lijkt vanzelfsprekend voor de meeste mensen, maar dat is het voor veel van onze cliënten niet. Met innovatieve oplossingen proberen we écht het verschil voor hen te maken. Zo kwam de Innowalk in ons vizier. Albatros, één van de orthopedische firma's waarmee we samenwerken, bracht deze onder onze aandacht.

De Innowalk is een unieke, gemotoriseerde revalidatietrainer. Dankzij dit toestel kunnen personen met een complexe en/of meervoudige beperking staan en bewegen. De Innowalk begeleidt en geeft ondersteuning bij het maken van alternerende beenbewegingen. Om er gebruik van te kunnen maken, is het niet nodig om zelfstandig te kunnen staan of stappen.

We kregen de Innowalk een week op proef en daar hebben we optimaal gebruik van gemaakt om het toestel uitgebreid te testen met veel cliënten. Ons medische team, de kinesitherapeuten en het management hebben tijdens de demodagen met eigen ogen gezien wat de Innowalk kan betekenen. Met onze 'kinehanden' kunnen we niet wat dit hulpmiddel doet.

Wat we ook belangrijk vinden, is dat er veel wetenschappelijke studies zijn die bewijzen dat de Innowalk werkt. Onderzoek toont significante gezondheidsvoordelen aan wanneer een zittende houding vervangen wordt door een lichte fysieke activiteit. Bewegen met behulp van de Innowalk heeft een positief effect op de ademhaling, bloedsomloop en spijsvertering. Beweging versterkt de spieren, zorgt voor het behoud van gewrichtsflexibiliteit en verbetert het energieniveau en welzijn van de gebruiker. De Innowalk zorgt dus voor een betere levenskwaliteit.

De positieve ervaringen van andere zorgvoorzieningen hebben ons enthousiasme alleen maar versterkt en ons echt overtuigd dat de Innowalk een meerwaarde is voor onze cliënten. We beseffen dat we het aan onze bewoners verplicht zijn om onze schouders hieronder te zetten!



Omdat het niet noodzakelijk is om zelfstandig te kunnen stappen of staan, is de Innowalk voor heel wat van onze cliënten toegankelijk. Bewoners die zelf geen spierkracht hebben, kunnen via de Innowalk ervaren hoe het is om recht te staan. Zo was Olivier Sterckx, bewoner van Mezenhof 1, dolenthousiast tijdens de proefdagen. Hij had nog nooit in zijn leven rechtop gestaan en dankzij de Innowalk ging er een hele nieuwe wereld voor hem open!

Innovatie en cliëntenzorg gaan hand in hand. We hebben goede hoop dat we op een dag met de Innowalk aan de slag kunnen in Het GielsBos.”

Katrin Van Herpe licht vanuit haar expertise als revalidatiearts binnen Het GielsBos toe hoe belangrijk een hulpmiddel als de Innowalk kan zijn voor onze cliënten:

“Een klein jaar geleden vertelde Tinneke me tijdens een van mijn bezoeken aan Het GielsBos met veel enthousiasme over de Innowalk. Later, tijdens de demoweek, heeft het toestel de verwachtingen overtroffen. Het is belangrijk als zorgverlener om steeds op zoek te gaan naar nieuwe manieren om cliënten met een motorische beperking te activeren.

Ik ben dan ook erg blij dat Het GielsBos ervoor heeft gekozen om te investeren in dit hulpmiddel. De Innowalk is een mooi en gebruiksvriendelijk hulpmiddel om zelfs mensen zonder sta- of stapfunctie te verticaliseren en te mobiliseren, waardoor een grote groep van de cliënten mee kan genieten van dit toestel. Naast alle lichamelijke voordelen zoals Tinneke toelicht in het interview, zagen we tijdens de demoweek ook mooie ontwikkelingen qua alertheid, lichaamsbeleving en interactie met de omgeving.

Een grote stap vooruit voor de cliënten van Het GielsBos!”

Olivier



Dromen van de innovatieve Innowalk

In 2024 organiseerden we verschillende initiatieven voor de aankoop van een Innowalk en we mochten al gulle giften ontvangen. De Innowalk is echter heel duur ... daarom doen we nog een warme oproep zodat we de Innowalk snel kunnen aankopen. Wil jij ook je steentje bijdragen?

Dat kan via:
Het GielsBos vzw
BE 02 0010 6932 2340 (BNP Paribas Fortis)
BE17 7330 3042 8021 (KBC)

Giften vanaf 40 euro zijn fiscaal aftrekbaar.
Mededeling: volledige voor- en achternaam en vermelding 'gift Innowalk'

Wij zijn jou BUITENGEWOON dankbaar!



“Steun jij ons?”

SAMEN SOLIDAIR!

Inspringen op een andere leefgroep ... Een inspirerende uitdaging!

Leefgroepen kunnen soms extra hulp gebruiken. In Het GielsBos mogen de oproepen voor extra man/vrouwkracht telkens op de respons rekenen van enthousiaste begeleiders. De handen uit de mouwen steken op een andere leefgroep is niet alleen een blijk van solidariteit, het kan medewerkers ook inspireren! Voor begeleiders die de stap wagen, is het een kans om eens van het werken op een andere groep te proeven.

Begeleider Anke Mangelschots werkte in de Boskapelstraat toen ze ging inspringen op Bosheuvel 2 in maart, april, mei en begin juni 2024. Van eind juni tot eind augustus 2024 ging ze ook nog eens inspringen op Klaverveld 4. Voor Anke viel deze ervaring zo buitengewoon goed mee dat ze nu vast aan de slag is op Klaverveld 4!

“Ik werk nu anderhalf jaar in Het GielsBos en toen ik hoorde van de nood op Bosheuvel en daarna de oproep van Klaverveld in de personeelsnieuwsbrief Flits las, vond ik dat de ideale gelegenheid om eens op andere plaatsen te gaan kijken hoe alles daar werkt én om bij te leren. Helpen wou ik dus zeker. Ik heb 2 à 3 dagen in de week meegedraaid tijdens de ochtenden en avonden en dat is me heel goed bevallen.

Het grootste verschil? In de Boskapelstraat stond je meer alleen omdat dit kan in die leefgroep. Op Klaverveld moet je meer in team werken. Voor sommige bewoners is het wennen want je bent niet hun eerste contactpersoon, maar het is wel allemaal goed verlopen.

Ik kijk heel positief terug op deze inspringperiode want zo heb ik de Klaverveld-groepen goed leren kennen.

Vanaf het begin voelde ik mij goed in het Klaverveld 4-team. De werkwijze met de bewoners ligt meer bij mijn begeleidingsstijl en ik vind hier meer mijn uitdaging. Uiteindelijk kreeg ik de kans om vast te beginnen op Klaverveld 4. Dat had ik niet zo snel verwacht! Ik heb er een week goed over nagedacht. Desondanks dat ik met plezier op de Boskapelstraat werkte, kriebelde het wel om het te proberen.

Ik werk nu al een aantal maanden op Klaverveld 4 en heb nog geen spijt gehad van mijn keuze! Je moet terug een nieuwe start maken, je weg gaan zoeken met de bewoners en het team. Maar de uitdaging die je hebt op Klaverveld geeft mij meestal nog meer energie en motivatie!

Mijn drempelverlagende tip als je mijn voorbeeld wil volgen? Als je interesse hebt of je vraagt je af hoe een Klaverveld-groep is, dan kan ik alleen maar aanraden om eens te komen kijken en vragen te stellen aan de begeleiders!”



Anke Mangelschots

Inclusieve en duurzame samenwerking!

De drijfveer en AZ Herentals realiseren samen duurzaamheidsproject

AZ Herentals wou de afvalberg van het operatiekwartier verkleinen en een sociaal project ondersteunen. Zo kwamen ze uit bij ons dagcentrum van ‘de drijfveer’ en dat leidde tot een unieke samenwerking!



De cliënten van de drijfveer verwerkten al bijna twee ton gesorteerde doeken!

De afvalberg van een operatiekwartier ... het is moeilijk voor te stellen, maar die is immens. Om die berg en de ecologische voetafdruk te verkleinen zocht en vond AZ Herentals een partner in Het GielsBos.

“Jaarlijks produceren we in het operatiekwartier en alles wat daarbij komt kijken zo’n 150 ton aan niet-recycleerbaar medisch afval en restafval”, vertelt Liesbeth Plingers, facilitair directeur van AZ Herentals. “In zo’n delicate setting is het gebruik van wegwerpmateriaal een noodzakelijk kwaad. Om die afvalberg te verduurzamen, sorteren we het afval zo goed mogelijk en zoeken we naar mogelijkheden om materialen te recyclen.”

De inpakvellen die gebruikt worden om sets met gesteriliseerde instrumenten te verpakken, zijn gemaakt uit polypropyleen en kunnen gerecycleerd worden. Adviesbureau EnAdvS en AZ Herentals vonden daarvoor een partner in het dagcentrum van ‘de drijfveer’ in Kasterlee.

Teamleider Ans Gevers licht het proces toe: “Eén keer per week rijden we met onze bus naar het AZ en halen we de zakken met inpakvellen op. Dan gaan we aan de slag in het atelier van De Bijenkorf op het domein in Gierle omdat daar de ruimte ter beschikking is die we nodig hebben. Het verpakkingsmateriaal is niet-risicovol, medisch materiaal en is dus perfect proper te verwerken tot een nieuwe grondstof. Zo’n tien cliënten strippen de vellen van stickers en klevers, sorteren ze per grootte en persen ze daarna tot balen. Een erg zinvolle dagbesteding voor onze werkgrage cliënten van ‘de drijfveer’! Recyclagebedrijf LooLife Polymers uit Hulshout



komt de balen ophalen en maakt er korrels van die in de automobielsector gebruikt worden om dashboards van te maken. Het overgebleven afval brengen we netjes terug naar het containerpark van het AZ.

Het AZ Herentals koopt jaarlijks negen à tien ton doeken aan, dus wij verzetten heel wat werk! Bij het verwerken van al die doeken denken wij weleens aan al die sportmannen die al op de operatietafel beland zijn ... misschien wel Wout van Aert, Remco Evenepoel of Jasper Stuyven?

Onze cliënten werken graag mee aan dit project en genoten van hun beloning! Als lid van het recyclageteam mochten zij het operatiekwartier van AZ Herentals bezoeken. Het personeel van het OK van AZ Herentals kwam op hun beurt bij ons langs om met eigen ogen te zien hoe wij alles verwerken.

Dit project draait break-even, maar heeft een ecologische én maatschappelijke meerwaarde, zowel voor het AZ als voor ons dagcentrum. Dat is pas een inclusieve win-win!”

SAMEN STERKER!

Zorgexpertise en interprofessionele samenwerking doen zorgondersteuning groeien

Wanneer je werkt met een complexe zorgdoelgroep, dan zijn expertise en interprofessioneel samenwerken extra belangrijk. In 2024 besliste het management om een aantal wijzigingen door te voeren bij zorgondersteuning: de medewerkers van zorgondersteuning blijven als expert gelinkt aan één van onze drie zorgclusters, maar er werden opnieuw disciplineteams samengesteld. Om die disciplineteams aan te sturen, gingen twee nieuwe diensthoofden zorgondersteuning aan de slag. Marieke Deleu en Gonda Verwimp delen met ons hoe zij die eerste stappen in hun nieuwe functie ervaren hebben.

“Om disciplinegebonden expertise te borgen, werd opnieuw gekozen voor disciplineteams. Marieke stuurt de logopedisten, psychopedagogen, maatschappelijk werkers en het OOG (= team voor opvang en ondersteuning bij gedragsproblemen) aan. Gonda doet dit voor de artsen, verpleegkundigen, kinesisten, de diëtiste en tandartsassistenten. We werken als tandem en staan in nauw contact met de zorgmanagers.

We moesten ons in eerste instantie heroriënteren en daarbij ga je natuurlijk niet over één nacht ijs. De eerste maanden hebben we dan ook vooral kennismakingsgesprekken met collega's gedaan, geobserveerd en proberen in kaart te brengen wat er leeft bij de medewerkers zorgondersteuning: wat werkt en wat niet en waar botsen zij tegen?

Het GielsBos is een groeiende organisatie, we moeten een antwoord bieden op alle vragen die op ons afkomen en dat met de middelen en de personeelsbezetting die voorhanden zijn. Bovendien komen er ook heel wat nieuwe uitdagingen op ons pad, zoals het nieuwe cliëntendossiersysteem eCQare en de wet op de bekwame helper (bekwame helpers kunnen in het belang van de cliënt en in het kader van dagelijkse zorg, bepaalde verpleegkundige handelingen uitvoeren. Ze dienen wel bepaalde voorwaarden na te leven).

Expertise en interprofessioneel samenwerken zijn extra belangrijk in het werken met een complexe doelgroep. Onze cliënten zijn afhankelijk van de mensen die rond hen werken. Dus die mensen moeten zich in elkaar vinden en van elkaar weten waar ze mee bezig zijn. Elke medewerker geeft met zijn eigen expertise de best mogelijke zorg. Goede zorg rond de cliënt organiseer je door de juiste expertise op de juiste plaats te zetten, de juiste mensen rond de tafel te krijgen en daarbij een goed evenwicht te vinden. Zo maak je samen dingen mogelijk.



Marieke Deleu

Clientgerichtheid betekent ook: zaken kritisch in vraag durven te stellen. Zijn de huidige processen waarmee we werken nog relevant voor de tijdsgeest waarin we nu leven? Krijgt de cliënt de zorg die hij nodig heeft? Het is aan ons om die puzzel te leggen en de best mogelijke zorg te waarborgen, zonder de medewerkers te overladen. Daar komt onze functie van pas. Als diensthoofden zorgondersteuning werken wij met mensen die met cliënten werken. Doordat wij niet heel dicht bij de cliënt staan, kunnen wij het overzicht bewaren, vragen stroomlijnen, processen in kaart brengen, prioriteiten stellen, out of the box denken en een manier zoeken om tijd zo efficiënt mogelijk te benutten. Op die manier helpen wij het team en dus ook de cliënt.



Gonda Verwimp

Om expertise een grotere plaats te geven in de zorgondersteuningsteams willen we ook meer inzetten op overlegmomenten. Het is belangrijk dat iedereen elkaar goed kent. Dan is de drempel lager om elkaar aan te spreken en samen een probleem of casus aan te pakken. Verbondenheid werkt interprofessioneel samenwerken in de hand!

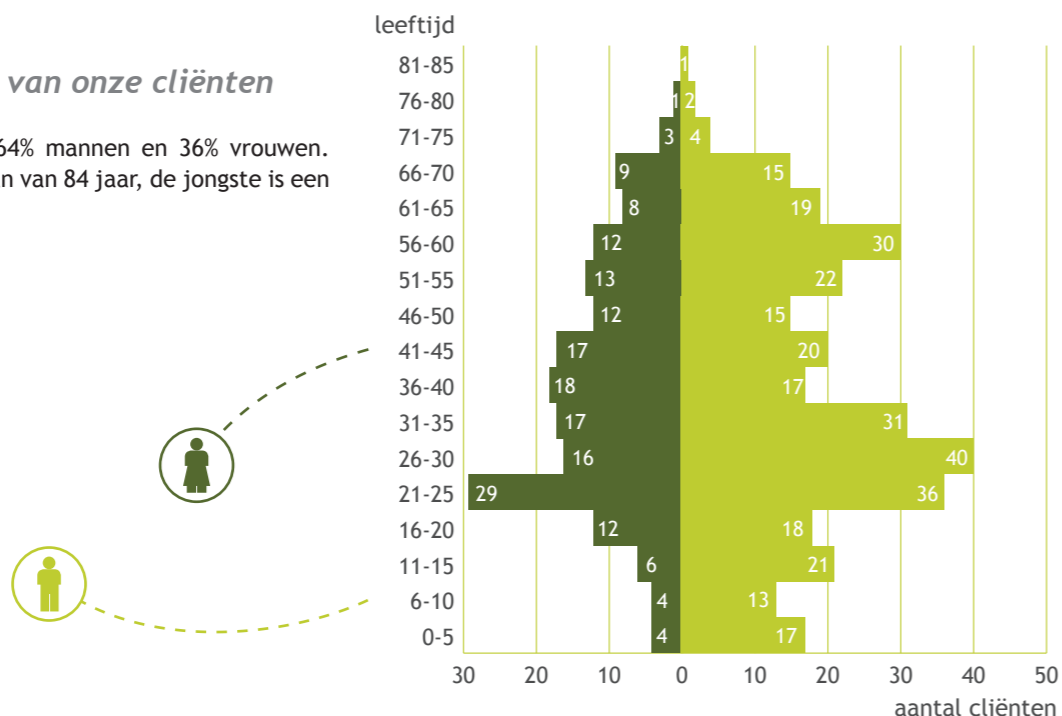
Wij willen medewerkers eerst het gevoel geven dat ze tot een warm team behoren waar ze zich gesteund voelen. Want het is niet omdat collega's samen zitten in een lokaal, dat ze ook samen werken. We zien veel gemotiveerde mensen en mogelijkheden om tot hechte teams te komen.

Er ligt heel veel werk te wachten op verschillende fronten, maar we zijn blij met de stappen die al gezet zijn en hebben keiveel zin om de rest aan te pakken. Soms zie je niet wat er al verwezenlijkt is omdat het allemaal maar normaal lijkt wat je doet. We worden continu uitgedaagd, maar dat vinden we net leuk. We laten ons niet snel demotiveren en zijn goed ingespeeld op elkaar: elk heeft haar eigen talenten en we vullen elkaar goed aan. Problemen proberen we als opportuniteiten te zien en we willen zo positief mogelijk naar zaken kijken. Het is fijn dat er ruimte is om te ventileren bij elkaar. We merken dat medewerkers ons wel weten te vinden ondertussen. Hoe beter wij ons als teams organiseren, hoe beter onze buffer voor de toekomst!

Onze ambities voor die toekomst? We willen vooral mee vorm kunnen geven aan een omgeving waarin cliëntwerking centraal staat en waar medewerkers zich thuis voelen en zich verbonden voelen met hun team. Wie met plezier en betrokkenheid komt werken, zorgt voor een constructieve vibe. En die energie stimuleert dan weer andere collega's! Positiviteit creëert écht een goeie drive binnen een team!”

Leeftijd en geslacht van onze cliënten

Onze cliënten bestaan uit 64% mannen en 36% vrouwen. Onze oudste cliënt is een man van 84 jaar, de jongste is een jongen van 3 jaar.



Ondersteuning die onze cliënten kregen

In 2024 boden we zorg en ondersteuning aan 502 cliënten. Dit deden we in het kader van:

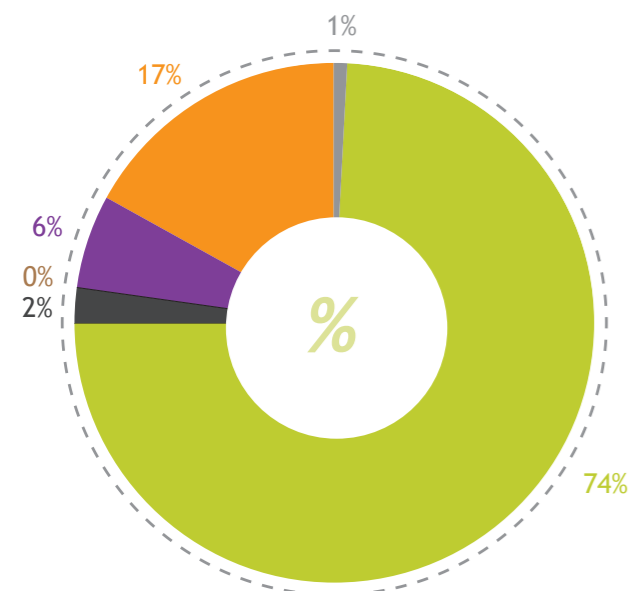
- PVF (persoonsvolgende financiering) en KORTVERBLIJF voor meerderjarigen
- MFC (multifunctioneel centrum) en KORTDUREND VERBLIJF voor minderjarigen
- PAB (persoonlijk assistentiebudget) voor minderjarigen
- RTH (rechtstreeks toegankelijke hulp) voor minderjarigen én meerderjarigen

Verblijf (woonondersteuning) omvat de nacht, inclusief de avond- en ochtenduren (17.30-09.30 u).

Dagopvang (dagondersteuning) gebeurt in de voormiddag (09.30-13.30 u), namiddag (13.30-17.30 u) en/of avond (na 17.30 u).

Begeleiding omvat globale individuele ondersteuning op locatie (mobiel) of in Het GielsBos (ambulant).

Waar wenselijk kan begeleiding ook in groepjes georganiseerd worden.



- 7 verblijf + dagopvang + begeleiding
- 374 verblijf + dagopvang
- 9 dagopvang + begeleiding
- 0 enkel (nacht)verblijf
- 28 enkel dagopvang
- 84 enkel begeleiding
- 502** TOTAAL

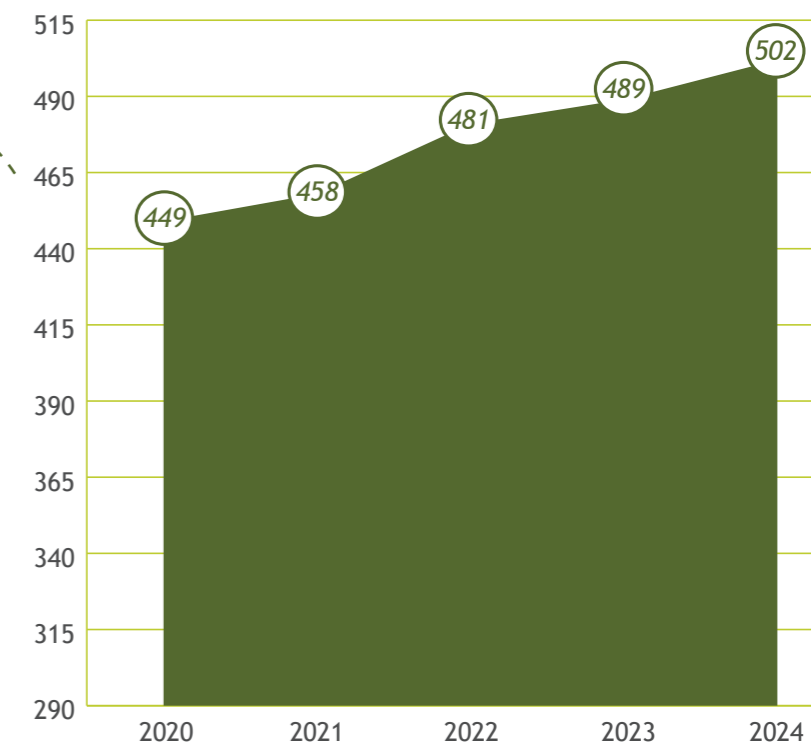
	Aantal registraties per ondersteuningsfunctie					
	Registratie woonondersteuning verblijf (nachten) in onze 344 wooneenheden		Registratie dagopvang (dagen)		Registratie begeleiding (ambulant of mobiel)	
	aantal cliënten	aantal nachten	aantal cliënten	aantal dagen	aantal cliënten	aantal begeleidingen
2020	354	106.319	394	108.773,00	78	1.437
2021	365	105.508	401	108.875,50	79	1.656
2022	371	107.042	417	111.317,00	74	2.141
2023	373	107.737	410	112.136,50	83	2.548
2024	381	108.830	418	116.370,00	100	1.835

De stijging in 2024 is toe te schrijven aan de uitbreiding van onze capaciteit.

Indeling naar ondersteuningsvorm van onze 502 individuele cliënten van 2024:

- 76%** (381 van 502 cliënten) maken gebruik van verblijf
- 83%** (418 van 502 cliënten) maken gebruik van dagopvang
- 20%** (100 van 502 cliënten) maken gebruik van individuele begeleiding

Evolutie aantal cliënten



HET GIELSBOS IN CIJFERS

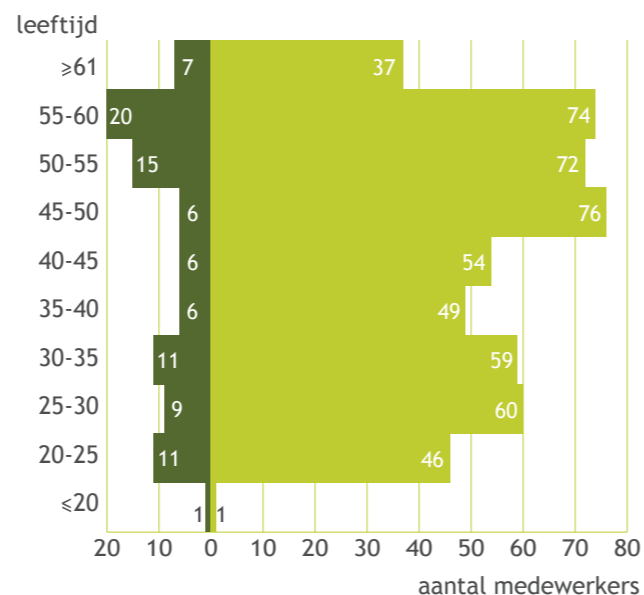
Werken in Het GielsBos



Op 31 december 2024 telde Het GielsBos 620 medewerkers: 92 mannen en 528 vrouwen.

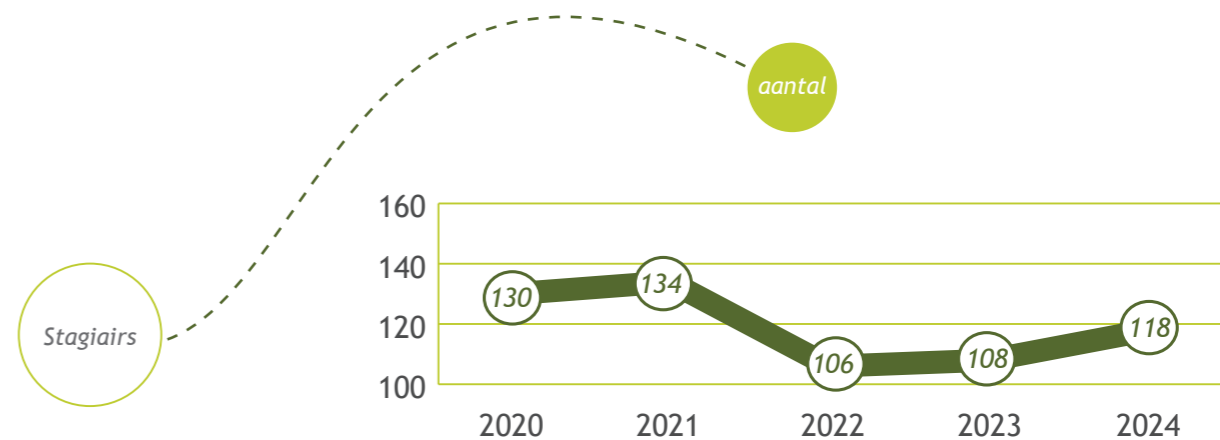
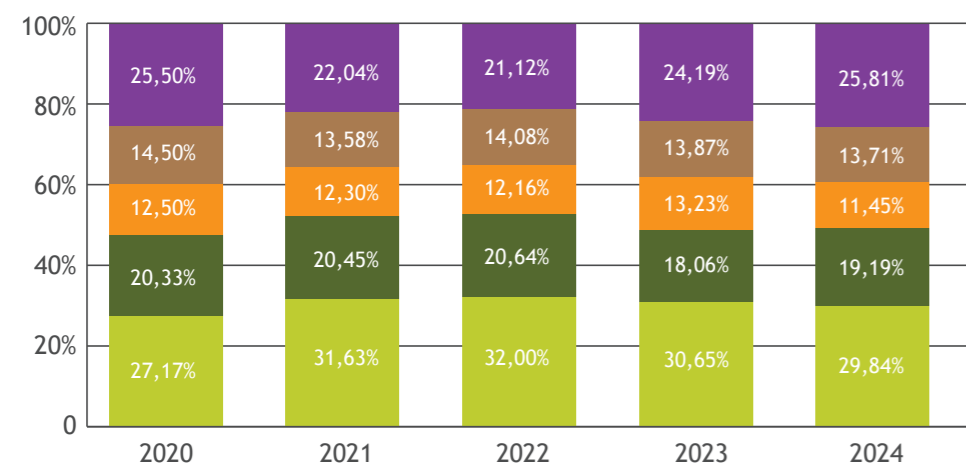
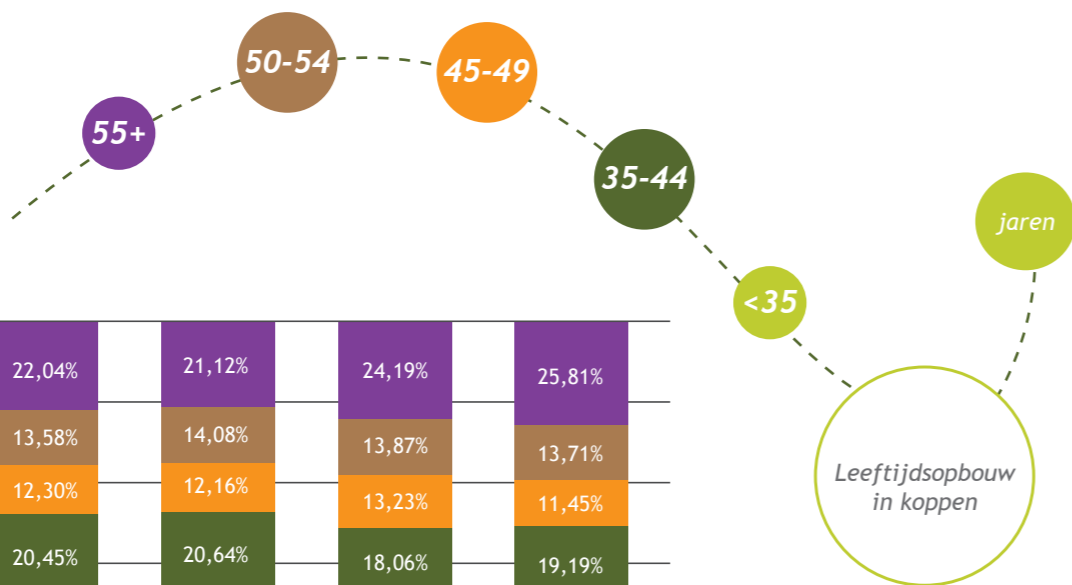
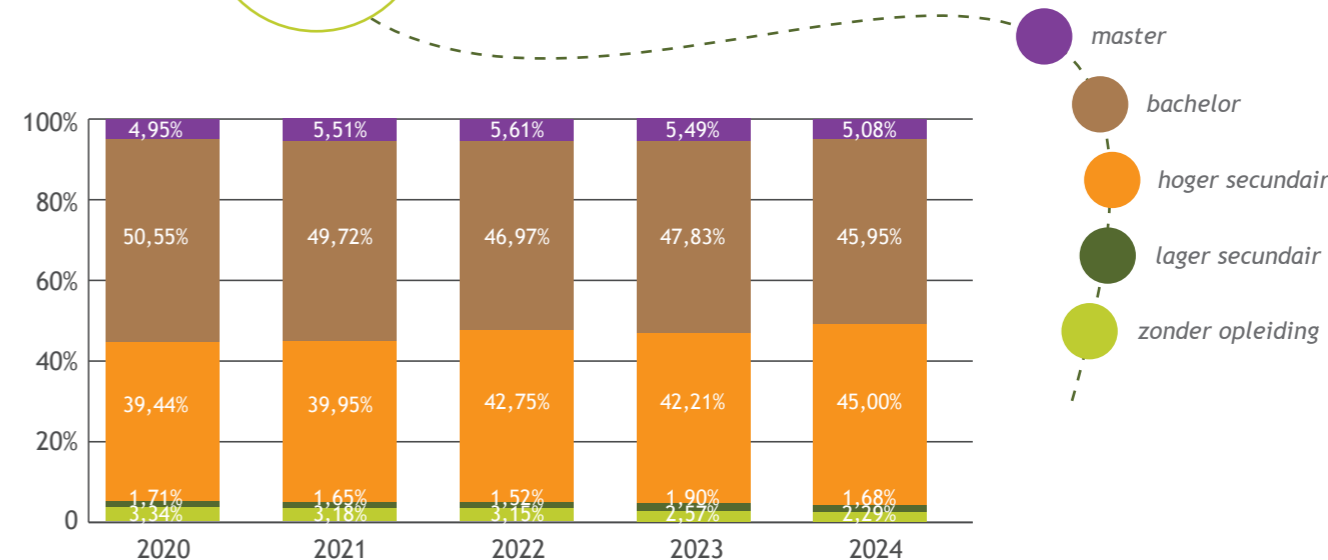
Zij vertegenwoordigen 501,56 voltijdse equivalenten en zijn gemiddeld 43 jaar oud.

Iets meer dan 85% van onze medewerkers werkt in de directe zorg voor onze cliënten.



HET GIELSBOS IN CIJFERS

Werken in Het GielsBos



In 2024 deden er 118 studenten/cursisten stage in Het GielsBos.

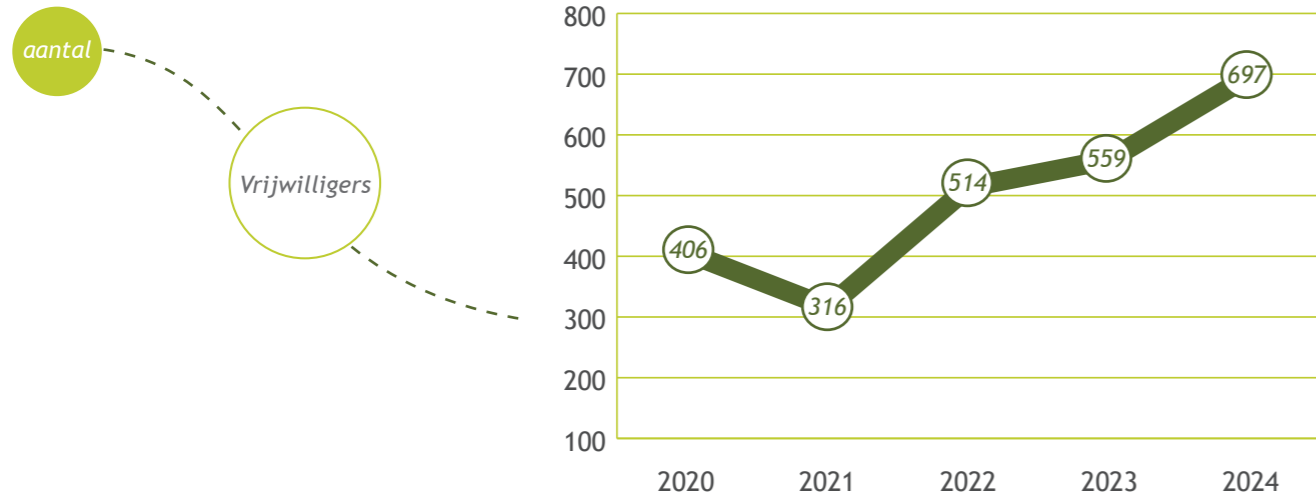
Concreet ging het om 2 masterstudenten, 33 studenten van een bacheloropleiding, 72 studenten van het hoger beroepsonderwijs (HBO5 - graduaatniveau) en 11 studenten van het secundair onderwijs. Van deze groep volgden 24 studenten volwassenenonderwijs.

We werkten samen met 21 scholen/ opleidingsinstellingen.

Daarnaast vonden er ook 20 kennismakingsstages plaats.

HET GIELSBOS IN CIJFERS

Werken in Het GielsBos



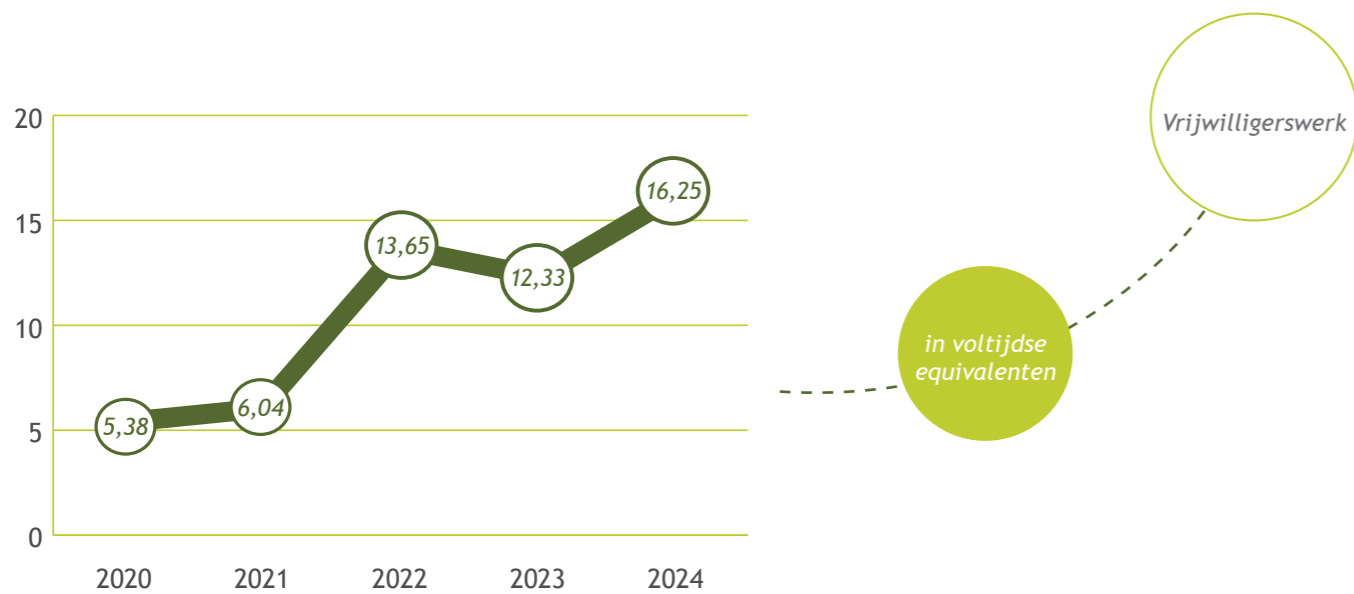
In 2024 konden we op net geen 700 vrijwilligers rekenen, waarvan we 324 vrijwilligers mochten ontvangen van bedrijven.

Vrijwilligerswerk vanuit bedrijven gaat in sterke, stijgende lijn. Zij worden vooral ingezet in groeps- en ondersteunende activiteiten en leren ons op die manier ook beter kennen.

Ook individuele vrijwilligers blijven hun weg naar ons vinden. De weegschaal van startende en stoppende vrijwilligers helt nog steeds door naar de positieve kant.

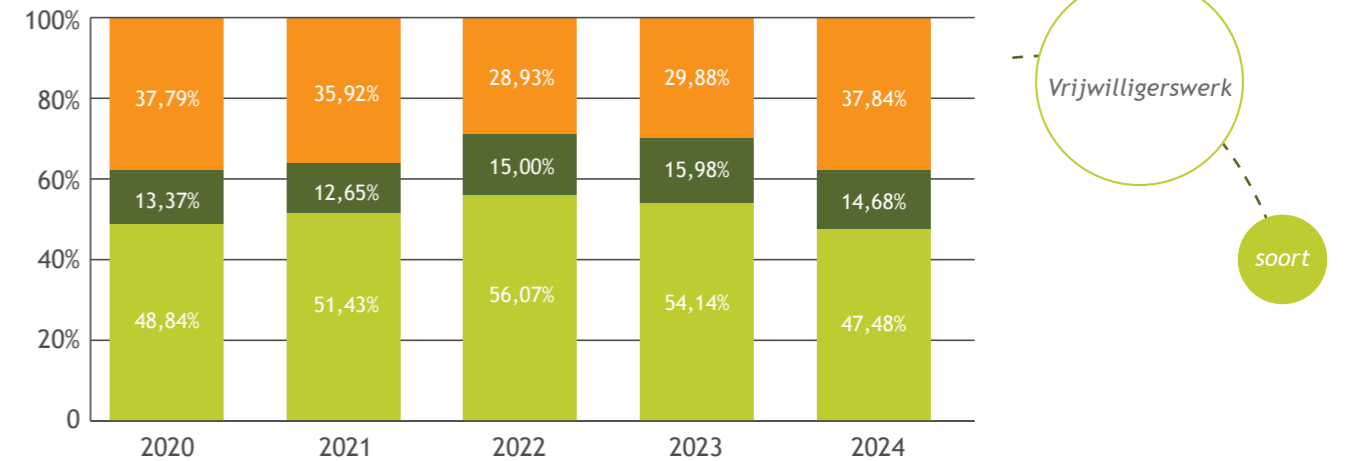
Het aantal uren vrijwilligerswerk in 2024 komt overeen met een dikke 16,25 voltijdse equivalenten.

Vanaf dit jaar zien we dat individuele vrijwilligers zich naast hun 1-op-1-activiteit met een cliënt, ook vaak extra inzetten voor ondersteunende taken.



HET GIELSBOS IN CIJFERS

Werken in Het GielsBos



- ondersteunende activiteit
- groepsactiviteit
- individuele activiteit

Colofon

Interviews en redactie
Elke Verhagen

Beeldmateriaal:
Britt Gysen

Cijfermateriaal
HR, ICT, team open aanbod

Onze bijzondere dank gaat uit naar iedereen die tijd heeft vrijgemaakt om zijn of haar verhaal te vertellen.

Opgedragen aan alle cliënten en familieleden, medewerkers en vrijwilligers die Het GielsBos iedere dag tot een buitengewone plek maken.



Het GielsBos vzw
gedreven door buitengewone mensen

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



Provincie
Antwerpen

Het GielsBos vzw

Vosselaarseweg 1, 2275 Gierle

tel 014 60 12 11

info@hetgielsbos.be
www.hetgielsbos.be